

Richmondistanbul



Sürdürülebilirlik Raporu 2024

İçindekiler

Hakkımızda	3
Yeme & İçme	4
Toplantı & Organizasyon	5
Sürdürülebilirlik Mesajımız	6
Politikalarımız	7
Çevre ve Atık Yönetimi Politikamız	7
Enerji Verimliliği Politikamız	8
Kalite, Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı & Güvenliği Politikamız	9 - 10
Çevresel Satın Alma Politikamız	11 - 12 -13 -14
İnsan Kaynakları Politikamız	15
Çalışan ve İnsan Hakları Politikamız	16
Çocukların Korunması Politikamız	17
İstismar ve Sömürü Politikası	18
Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız	19
Toplumsal Uyum Politikamız	19
Biyçeşitlilik ve Yaban Hayatı Koruma Politikamız	20
Hedeflerimiz - 2025	21 - 22
Çevre ve Atık Yönetimi	23 - 24
Çevresel Atık İzleme Verileri	25
2024 Yılı Enerji Tüketim Miktarları	26
2024 Yılı Kimyasal Miktarları	27
Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği	28 - 29 - 30
İç ve Dış İletişim Yönergesi	31 - 32 -33 - 34
Risk Yönetim Sistemi	35
Satın Alma ve Sürdürülebilirlik - Yerel Ekonomilere Kattığımız Değer	36 - 37
Kültürel Miras Tanıtımı	38
Kültürel Miras Türk Mutfağı	39
Doğal ve Kültürel Mirasın Korunması	40

Hakkımızda

Richmond İstanbul Hotel

Binlerce yıllık tarihi geçmişe sahip zamansız bir yerde Boğaziçi'ne uyanmak...

Bir yanımızda binlerce yıllık tarihi geçmişe sahip sanatın ve lezzetin yaşam bulduğu Pera bölgesi diğer tarafınızda ise tarihi yarımada ve Haliç'e uzanan zamansız bir yer...

Taksim Meydanı'ndan yaklaşık 1 km mesafedeki Tünele uzanan eşsiz bir cadde ve bu cadde üzerinde gelişigüzel dağılmış kitap evleri, sanat galerileri, tarihi pasajlar ve kiliseler hayal edin... Richmond İstanbul, eşsiz Boğaz ve İstiklal Caddesi manzarasına sahip 103 konforlu odası ile iş ve eğlence amaçlı seyahat eden tüm misafirlere alternatifi olmayan bir deneyim sunmaktadır. İstanbul'un en popüler, tarihi ve turistik mekanları olan Sultanahmet Camii, Kapalıçarşı ve Topkapı Sarayı'na sadece kısa bir sürüş mesafesindedir. Şehrin en önemli iş merkezlerine de yakın konumlanmış olan otelimiz, İstanbul Havalimanı'na arabayla 40 dakika, Şişhane metro istasyonuna ise 100 metre uzaklıktadır.



Yeme & İçme

Bosphorus Inn

Modern bir atmosfere sahip restoranımızda her sabah güne harika bir kahvaltı keyfiyle başlayabilirsiniz.

Servis Saatleri:

Kahvaltı: Pazartesi-Cuma 07.00-10.30

Kahvaltı: Cumartesi-Pazar 07.00-11.00

Bistro Urbanist

Günün her saati hareketli olan İstiklal Caddesi'ne bakarak hayatın renkli akışını izlerken geniş ve ferah lobimizde yer alan Bistro Urbanist'in sunduğu lezzetlerin tadını çıkartabilirsiniz.

Servis Saatleri:

24 saat servis devam etmektedir.



Toplantı & Organizasyon

Richmond İstanbul, taleplerinize göre farklı oturma düzenlerinde hazırlanabilen toplantı salonları ve eksiksiz teknolojik donanımı ile size kişiselleştirilmiş ve ayrıcalıklı bir hizmet sunar. Farklı boyutlardaki 5 toplantı salonunda da ücretsiz wireless internet erişimi bulunmaktadır. Konaklamalı olarak gerçekleştireceğiniz toplantılarınızda ise boğaz ve şehir manzaralı odalarda günün yorgunluğunu atarak rahatlayabilirsiniz.

Salon							Salon Boyutu (ExBxY) m
 Torntom 70,5 m ²	50	30	25	25	20	-	8 x 8,5 x 2,8
 Cihangir 110 m ²	85	45	45	37	25	-	9 x 12 x 2,8
 Pera 66,4 m ²	50	30	25	28	-	-	8,3 x 8 x 3
 İstiklal 30 m ²	-	-	-	-	8	-	6 x 5 x 3
 Galata 24 m ²	-	-	-	-	8	-	6 x 4 x 3

Sürdürülebilirlik Mesajımız

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Richmond İstanbul olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının, sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizlere verecekleri öneri, katkı ve geri bildirimleri de değerlendireceğimizi ifade etmek isteriz.

“Sürdürülebilir Turizm için Sürdürülebilir Dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

Politikalarımız

Çevre ve Atık Yönetimi Politikamız

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata uygun ve hukukun üstünlüğü ilkesine bağlı kalarak, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve/veya gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çevreye ve gelecek nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyor, bu doğrultuda verdiğimiz eğitim ve bilgilendirmelerle çalışan, tedarikçi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları ve sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz. Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz.

Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyor ve bu konuda çalışmalar yürütüyoruz. Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi amaçlıyor, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor atık ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak bakanlıkça belirlenmiş lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendiriyor, konaklamaları süresince doğaya saygılı olmak ve korumak için bizlere katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

Politikalarımız

Enerji Verimliliği Politikamız

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyor, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz. Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Enerji kaynaklarının etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler veriyor, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ediyoruz.

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Politikalarımız

Kalite, Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı & Güvenliği Politikamız

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergiliyoruz. Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını ve çalışmalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi mevzuata, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyor ve gerekli kontrol, eğitim ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirliyor, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alıyoruz.

Gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturuyor, bunları gözden geçiriyor ve gerekli kaynak yatırımlarını yapıyoruz.

Politikalarımız

Kalite, Gıda Güvenliği ve İş Sağlığı & Güvenliği Politikamız

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapıyor ve önlemler alıyoruz. Çalışanlarımıza eğitimler vererek katılımlarını sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizin politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına ve ilgili mevzuatına uyumunu teşvik ediyor ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteriyoruz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz. Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefliyoruz. Bunun için çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile sürece dahil ediyoruz.

Gıda güvenliği sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, konuyla ilgili eğitim almış çalışanlarımız ile iç kontrol mekanizmamıza ek olarak bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizi denetletiyoruz.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

Çevresel Satın alma politikamız ile temel insan hakları ve çalışma hakları ilkelerine uygun olarak ve sınırlı doğal kaynakları etkin kullanabilen kalite ve standartlarda hizmet sunmayı ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Satın alma Politikamız, tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerinde dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergesidir. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin de bu kapsamdaki temel ilkelerimizi benimsemesi ve bu ilkelerin sürekli iyileştirilmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz. Tüm tedarikçilerimizin düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkarız ve onlardan da din, dil, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

Tedarikçilerin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde yürütülmesi esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır ve faaliyetler gerçekleştirilirken, çevre izin, ruhsat ve benzeri tüm belgeler güncel tutulur ve yasal düzenlemelere uygunluğu takip edilir.
- Rekabet hukukuna uygun davranılır.
- Sahtekarlık, hile ve finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışların her şekli kesinlikle yasaktır.
- Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan hakları kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

- İş güvenliği ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır ve ISG tedbirlerine uyulması ve uygunsuzlukların giderilmesi sağlanır.
- Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- Ürün yelpazesi, çevreye duyarlı ürün/hammadde alternatiflerini barındırır ve ürünleri oluşturan malzemelerde kullanılan zararlı kimyasalların yasaklanması hakkında yasal düzenlemelere uygun davranılır.
- Atıklar kaynağında türlerine göre ayrı sınıflandırılarak ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde geri kazanımını sağlar.
- Ürün kalitesi ve güvenliğinin güncellenmesi, sürekli iyileştirilmesi için bizlerle birlikte çalışır.
- Güncel gelişmeler ve teknolojiler yakından takip edilir ve iyileştirme önerileri sunulur.
- Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanılır ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi hedeflenir.
- Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarda atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerin; yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemleri kullanılarak azaltılması ve/veya sıfırlanması hedeflenir.

Politikalarımız

Çevresel Satın Alma Politikamız

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz. Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

Politikalarımız

İnsan Kaynakları Politikamız

Bütün çalışanlarımızın markamız ve değerlerimizin temsilcisi olduğunun farkındayız. Çalışanlarımızın bizler için partner olduğu bilinci ile, her çalışanımızı gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeye azami özen gösteriyoruz. Seçme ve yerleştirmede ana ilkemiz, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği yetkinliklere (bilgi, beceri, davranış) sahip ve şirket değerlerini benimseyip yaşatacak kişilere eşit fırsat vermektir.

Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan haklarına saygılı olmak ve korumak şirketimizin en önemli görevlerinden ve önceliklerindendir. Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın farklılıklarından ve kültürel çeşitliliklerinden gurur duyuyoruz ve ortak bir amaç çevresinde toplanırken, bu farklı bakış açılarını zenginlik olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamalarımız bu zenginliği beslemek, geliştirmek ve her alanda tüm çalışanlara eşit fırsat yaratmak, dil, din, ırk, yaş, etnik kimlik ve cinsiyet farkı gözetmemek üzerine kurgulanmıştır.

Partnerlerimizin mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz. İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlar ve ilgili mevzuat gereği çocuk işçi çalıştırmayacağımızı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanmaktadır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın iş sağlığı ve güvenliği ve çalışma süreleri konusundaki yasal yükümlülüklerine uygunluğunu yakından takip eder, düzenli olarak denetler ve kontrol ederiz.

Politikalarımız

Çalışan ve İnsan Hakları Politikamız

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle; ırk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür ve iş ortamı yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çevresindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunuyoruz. Bütün paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanımızın ve sorumluluklarımızın farkında olarak hareket ediyoruz.

Çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı, eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı, çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı, ücret dağılımını adaletli yapmayı ve mevzuata uygun şekilde ödemeyi, çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı, planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızı yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

Politikalarımız

Çocukların Korunması Politikamız

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimseyerek, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor ve haklarına saygı gösteriyoruz. Psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı çocukları korumayı sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.

Çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi, ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı, çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle yetkili makamlara bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda sosyal destek hattından yardım istemeyi, tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

Politikalarımız

İstismar ve Sömürü Politikası

Sorumlu turizm misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömürüden korunmasını destekliyor, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyuyor ve bunları destekliyoruz.

Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'nin cinsel istismarının ve sömürüsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.

Hizmetlerimizde ve tedarik zincirlerimizde, çocuk-kadın-dezavantajlı gruplar vd.'ne yönelik herhangi bir koruma ihlalini önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız. Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder. Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerinin en aza indirilmesini sağlamak, tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak görevimizdir.

Tüm paydaşlarımızdan, çalışanlarının ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekliyor ve bu konudaki çalışmalarına dair bilgilendirme talep ediyoruz.

Politikalarımız

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz. Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılmasını ve bu doğrultuda insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz. Kadın çalışanlarımıza yönetim pozisyonlarında görev veriyor ve kadın çalışanlarımızın yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz.

Toplumsal Uyum Politikamız

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın, yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz. Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz. Bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

Politikalarımız

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı Koruma Politikamız

Biyoçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli maddeleri arasında yer almaktadır. Faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefliyoruz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumayı, dengeli, bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz. Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde iç eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenliyor ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veriyoruz. Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız. Nesli tükenen canlıların avlanmaması ve ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız.

Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz. Biyoçeşitlilik ve yaban hayatı konularında, mevzuatın yasakladığı ve kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

Yapacağımız tadilat, inşaat ve benzeri çalışmaların doğal hayat, fauna ve nesli tükenmekte olan ya da nesli tehlike altında olan türlerin yaşam alanına zarar getirmeyecek şekilde gerçekleştirilmesini sağlıyoruz.

Bulduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yetkili makamlar ve STK'lar ile işbirliği içerisindeyiz. WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz. Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza, kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ediyoruz. Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını ret ediyoruz.

Hedeflerimiz - 2025

SIRA NO:	HEDEF AÇIKLAMASI	KONU (İnsan, Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, Su Tasarrufu, Atık Azaltımı, Enerji Tasarrufu, Adil Ticaret vb.)	DEPARTMAN	MEVCUT DURUM	HEDEF	HEDEFE ULAŞMAK İÇİN STRATEJİ
1	Çevreye duyarlı kimyasal satın alınması	Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman	Büyük çoğunlukla 5-20 Litre boyutlarında ürün tedarik edilerek ambalaj tasarrufu sağlanmaktadır.	Kullanılan kimyasalların çevreye olan etkilerinin azaltılması	Kullanılacak kimyasalların satın alma sürecinde tedarik firması ile görüşme yapılarak çevreye etkisi daha az olan ürünler tercih edilecek, kimyasalın güvenlik bilgi formu kontrol edilerek satın alma sürecinin tamamlanması düşünülecektir.
2	Atıkların azaltılması	Çevre	Tüm Tesis	2024 Yılı Atıklar Karışık Ambalaj: 3.619,00 Bitkisel Atık Yağ: 130 KG	Tesiste oluşan tüm atıkların kaynağında ayrı toplanması ve atık miktarının %1 azaltılması	Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların kaynağında ayrı toplanması, atık miktarlarının takip edilmesi ve atık minimizasyonu için gerekli çalışmaların yapılması sağlanmaya çalışılacaktır.
3	Karbon ayak izini azaltmak	Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2024 yılına ait toplam karbon ayak izi verisi: 480,5750 tCO2eq	Enerji tüketimi ve atık takibi yapılarak yıllık bazda karbon ayak izini %1 oranında azaltmak	Günlük enerji tüketimi ve atık takibi yapılarak kullanımları ölçmek, enerji tüketimini azaltmak için aksiyonlar olarak hedefe ulaşılması sağlanacaktır.
4	Tesiste kimyasal tüketimini azaltmak	Çevre	Tüm Tesis	2024 Yılı Kimyasal Tüketimi: 2.101,09 KG	Tesiste kullanılan kimyasal miktarının yıllık %1 oranında azaltılması	Tedarik firması ile görüşme yapılarak kullanılan kimyasallara muadil olan ancak tüketim miktarını düşürebilecek özelliklere sahip kimyasallar araştırılacak, kimyasal kullanan personele eğitim verilerek daha düşük oranlarda kullanılması sağlanmaya çalışılacaktır.
5	Tesiste su tüketimini azaltmak	Doğal Kaynak Tüketimi	Tüm Tesis	2024 Yılı Toplam Su Tüketim: 9.563,23 KG	Günlük, haftalık, aylık ve yıllık su tüketim takibi yaparak %1 oranında tüketimin azaltılması	Düzenli su tüketim takibi yapılarak kullanımı azaltıcı tedbirlerin alınması doğal kaynak tüketiminin azaltılması için fayda sağlayacaktır
6	Doğalgaz tüketimini azaltmak	Doğal Kaynak Tüketimi	Tüm Tesis	2024 Yılı Toplam Doğalgaz Tüketimi: 26.371,00 m3	Günlük, haftalık, aylık ve yıllık gaz tüketim takibi yaparak %1 oranında tüketimin azaltılması	Düzenli gaz tüketim takibi yapılarak kullanımı azaltıcı tedbirlerin alınması doğal kaynak tüketiminin azaltılması için fayda sağlayacaktır
7	Elektrik tüketimini azaltmak	Doğal Kaynak Tüketimi	Tüm Tesis	2024 Yılı Toplam Elektrik Tüketimi: 809.992,00 kWh	Günlük, haftalık, aylık ve yıllık elektrik tüketim takibi yaparak tüketimin %1 oranında azaltılması	Düzenli elektrik tüketim takibi yapılarak kullanımı azaltıcı tedbirlerin alınması doğal kaynak tüketiminin azaltılması için fayda sağlayacaktır
8	Yerel Satınalma çeşitliliğinin artırılması	Ekonomik	Satınalma Departmanı	Toplam Tedarikçi Sayısı: 186 Yerel Tedarikçi Sayısı: 178 Yerel Tedarikçi Oranı: 94,17 %	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranında çeşitliliğin %1 artırılması	Yerel ve bölgesel tedarikçilerin çeşitliliğinin artırılması sağlanmaya çalışılacaktır.

Hedeflerimiz - 2024

9	Odalarda bulunan katı sabunların yerine dispenser kullanarak sıvı sabun kullanımı	Çevre	Satınalma	Dispanser çalışması tamamlanmış olup 2025 hedefine eklenmiştir.	Odalarda dispenser sistemi ile sıvı sabun kullanımına geçilmesi	Piyasa araştırması yapılarak odalara dispenser ünitelerinin montajının yapılması ve sıvı sabun alınması sağlanmaya çalışılacaktır.
10	Misafir Memnuniyetinin arttırmak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2024 Misafir Memnuniyet oranı:%91,60	2025 yılında misafir memnuniyetinin 2024 yılına göre %1 arttırmak	Misafir memnuniyetinin veri analizleri ile ölçüm yapılarak kayıt altına alınacaktır.
11	Misafir şikayetini azaltmak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2024 Misafir Şikayet Sayısı: 50	2025 yılında misafir şikayetlerin 2024 yılına göre %1 azaltmak	Misafir şikayetlerinin azaltılmasına yönelik belirli periyotlarda geri bildirim alınacaktır.
12	Toplam Kadın Çalışan Oranı arttırmak	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı:53 Kadın Çalışan Sayısı:15 Erkek Çalışan Sayısı:38 Kadın Çalışan Oranı: %28	2025 yılında kadın çalışan sayısını %1 arttırmak	Toplam çalışan içerisinde kadın çalışanların sayısının artırılması için, görev tanımları ve niteliklerin gözden geçirilerek revizyonlar yapılması sağlanmaya çalışılacaktır.
13	Yönetim Kadrosu – Beyaz Yaka Pozisyonlardaki Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Beyaz Yaka Çalışan Sayısı:15 Kadın Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 5 Erkek Beyaz Yaka Çalışan Sayısı:10 Kadın Çalışan Oranı: %33	2025 yılında kadın beyaz yaka çalışan sayısı % 1 arttırmak	Kadın beyaz yaka çalışan sayısının artırılması için kuruluş içindeki kaynaklardan destek almak ve gerekli eğitimler vererek sayının artırılması sağlanmaya çalışılacaktır.
14	Yönetim Kadrosu – Üst Pozisyonlardaki Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Üst Yönetim Çalışan Sayısı: 10 Kadın Üst Yönetim Çalışan Sayısı: 3 Erkek Üst Yönetim Çalışan Sayısı: 7 Kadın Çalışan Oranı: %30	2025 yılında kadın üst yönetim çalışan sayısı % 1 arttırmak	Üst yönetimde kadın yönetici sayısının artırılması için kuruluş içindeki kaynaklardan destek almak ve gerekli eğitimler vererek sayının artırılması sağlanmaya çalışılacaktır.
15	Toplam Engelli Personel Sayısı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 53 Kişi Toplam Engelli Çalışan Sayısı: 2	2025 yılı içinde 3 çalışana çıkarmak	Tesiste toplam engellesi sayının yasal şartların üzerine çıkartılması için insan kaynakları kanallarına ile tamamlanmaya çalışılacaktır.
16	Yerel Personel İstihdam Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı:54 Yerel Çalışan Sayısı: 54 Yerel Olmayan Çalışan Sayısı:0 Yerel Çalışan Oranı: % 100	Mevcut durumun korunması	Yerel ve bölgesel çalışan oranının devamlılığının sağlanması ve ikametgah adreslerinin takibi yapılacaktır.

Çevre ve Atık Yönetimi

- Ulusal ve uluslararası gıda, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre mevzuatlarını yakından takip etmekteyiz.
- Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, tesis içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek lisanslı firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmesi konusunda çalışmaktadır. Gönderilen atık miktarlarını EÇBS sisteminde kayıt altına almayı hedeflemekteyiz. Atıklarımızı ölçümleyerek atık azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve “Sıfır Atık Belgesi” sahip olup bu kapsamda gerekli çalışmaları yapmaktadır.
- Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermekteyiz.
- Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.
- Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak “Kimyasal Kullanımı” eğitimlerini aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırmakta ve kimyasal tüketimini minimize etmekteyiz.
- Misafir odalarımızdaki buklet malzemelerinin yerine dispanser şampuan, vücut losyonu vb. uygulamasına geçilmesi için çalışmaya devam ediyoruz.

Çevre ve Atık Yönetimi

- Misafir, tedarikçi ve paydaşlarımızın görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça dijital ortamda yaparak kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- Isıtma ve soğutma sistemi ile ilgili profesyonel destek alarak tasarruf sağlamaktayız.
- Yiyecek ve içecek operasyonumuzda mümkün oldukça tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak büyük ambalajlı malzemelerden alım yapmaya çalışıyoruz.
- Aydınlatma sisteminde belirli alanlarda enerji tasarruflu üniteler kullanmaktayız.
- Odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünlerde, geri dönüştürülebilen ürünleri tercih ediyoruz.
- Tüm odalarda bulunan abajurlarda, tüm oda banyolarında, lobby genel alanlarında, oda koridorlarında enerji tasarruflu led ampüller kullanmaktayız.
- Otelin tüm yangın kaçış koridorlarında, -3 genel alan koridorlarında, -2 katına inen merdiven alanında, -2 katında bulunan tuvaletlerde vb. sensörlü aydınlatma kullanmaktayız.
- Otelde bulunan tüm cihazlar A sınıfı cihazlardır.
- Tüm odalar ve ofislerde bulunan klimalar kumanda içerisindeki termostat sayesinde istenen ısıya geldiğinde otomatikçe geçmektedir.
- Lobby Bay/Bayan WC’de lavabo bataryaları sensörlü olarak kullanılmaktadır.
- Richmond İstanbul olarak doğal kaynak kullanımımızı (su, elektrik ve doğalgaz) günlük, aylık ve yıllık su tüketim analizlerimizin takibini yapıyoruz. Misafir gece başına tüketim miktarını analizlerle ölçüyoruz.
- Banyo ve lavabo bataryalarında perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.
- Banyo duş başlıkları düşük debilidir.

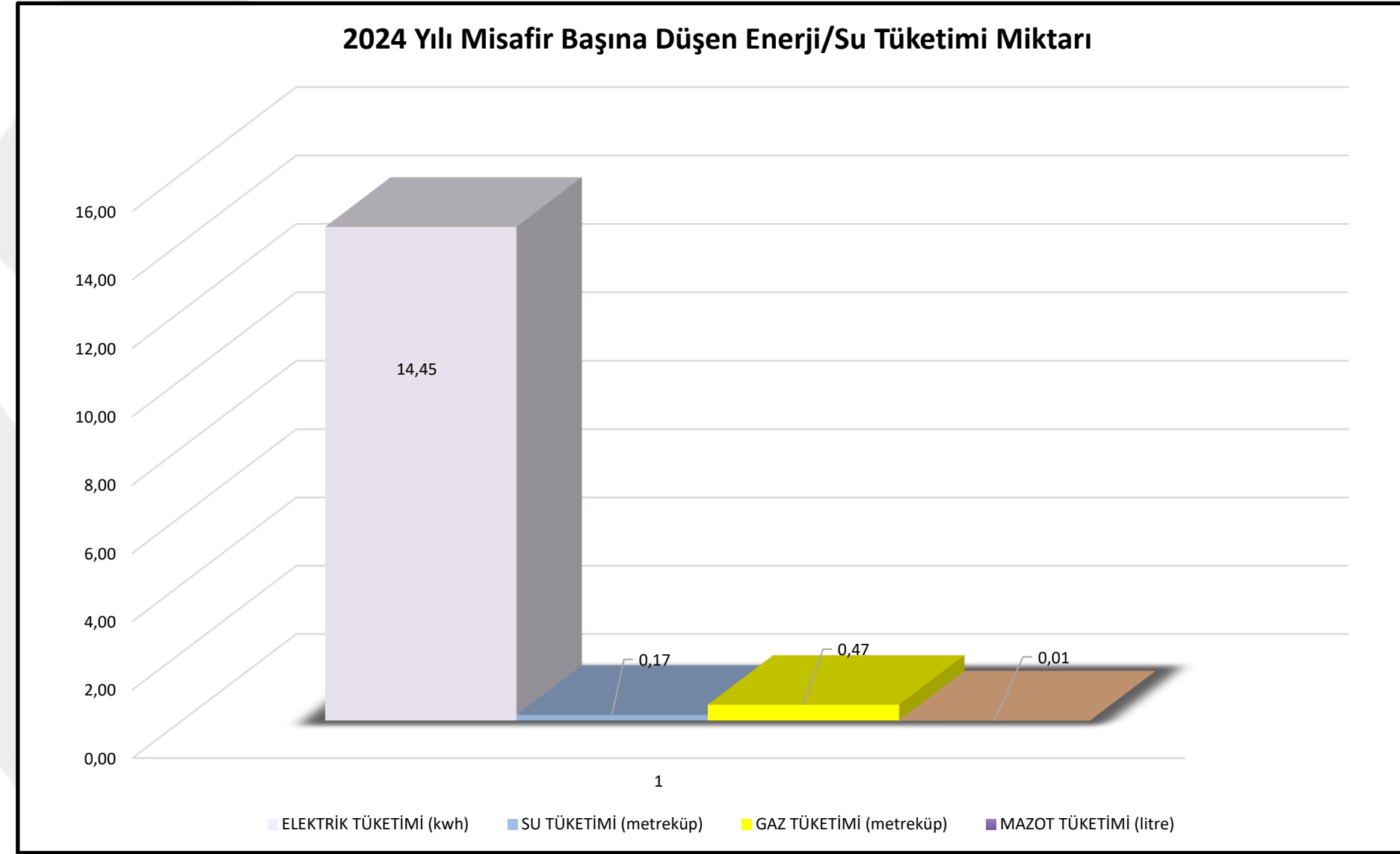
Çevresel Atık İzleme Verileri

2024 ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI	56.055	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (%)
GERİ DÖNÜŞÜMLÜ ATIKLAR	3.619,00	
Kağıt Karton	1.861,00	%51,5
Plastik	784,00	%21,6
Cam	944,00	%26,00
Karışık Atıklar	30	%0,008
TEHLİKELİ ATIKLAR	130,00	
Bitkisel Atık Yağ	130,00	100,0%
Tıbbi Atık	0	0,0%
Flüoresan Lamba	0	0,0%
Elektronik Atıklar	0	0,0%
Atık Pil	0	0,0%

2024 Yılı Enerji Tüketim Miktarları

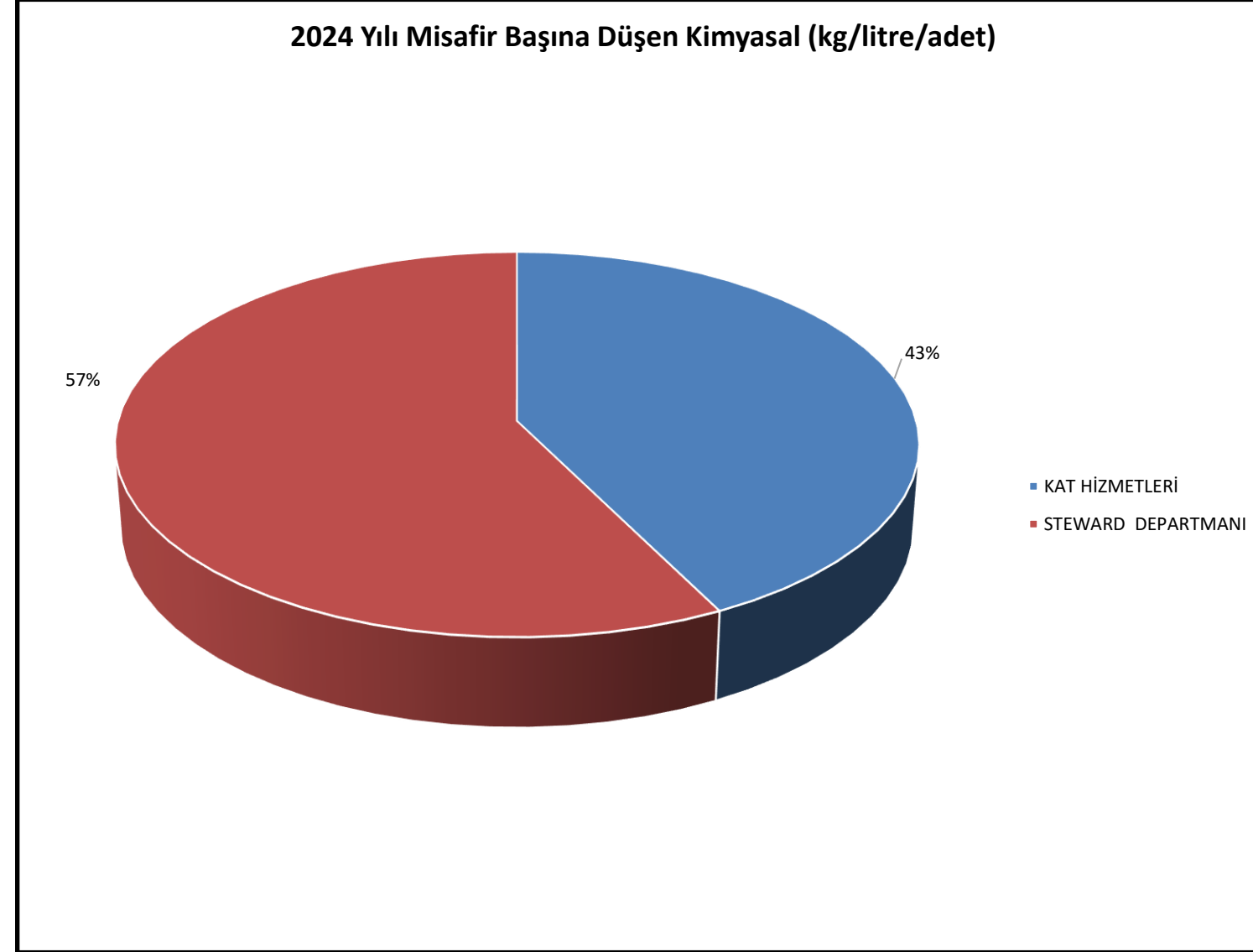
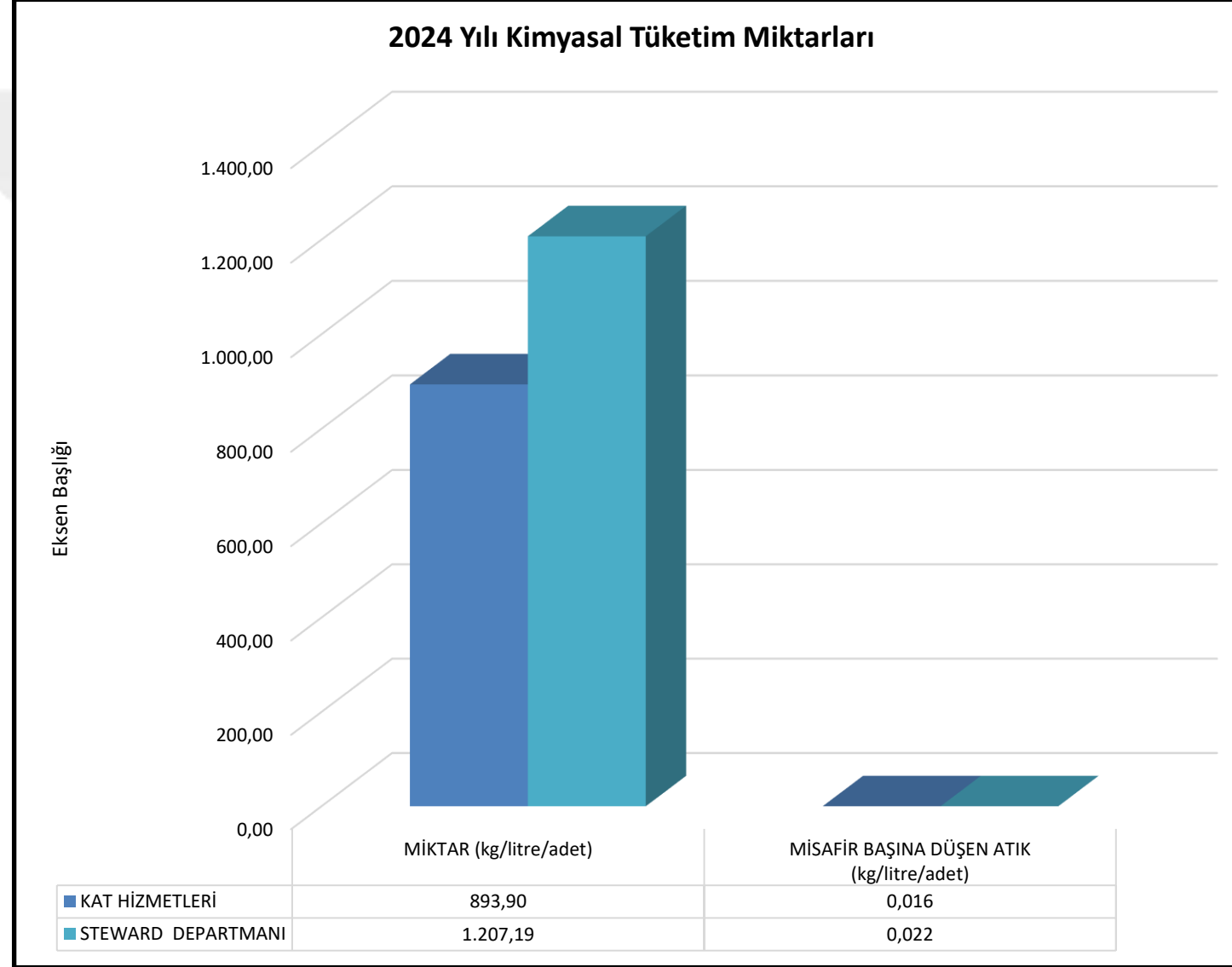
2024 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (m ³)	GAZ TÜKETİMİ (m ³)	MAZOT TÜKETİMİ (litre)
14,45	0,17	0,47	0,01



2024 Yılı Kimyasal Miktarları

2024 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI		
TOPLAM MİSAFİR SAYISI: 56.055		
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR (kg/litre/adet)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)
Kat Hizmetleri - Çamaşırhane	893,90	0.016
Steward Departmanı	1.207,19	0.022



Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği

Richmond İstanbul ailesi olarak,

Tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz. Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çıkıyor birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapıyoruz.

İnsan Kaynakları departmanımız, çalışanlarımız ile yapılan bütün iş sözleşmeleri, çalışma saatleri, ücret politikası, terfi ve çalışan haklarını ilgilendiren diğer uygulamaların, ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uygun olması için çalışmaktadır.

Yönetimimiz, çalışanların fikirlerine önem vermekte ve her türlü geri bildirimlerini almakta ve değerlendirmektedir. Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz.

Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği

Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir. Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Bir pozisyonda yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunmaktayız. Yerel istihdamın toplam istihdama oranını ölçüp yerel istihdam oranını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle katkı sunmaktayız.

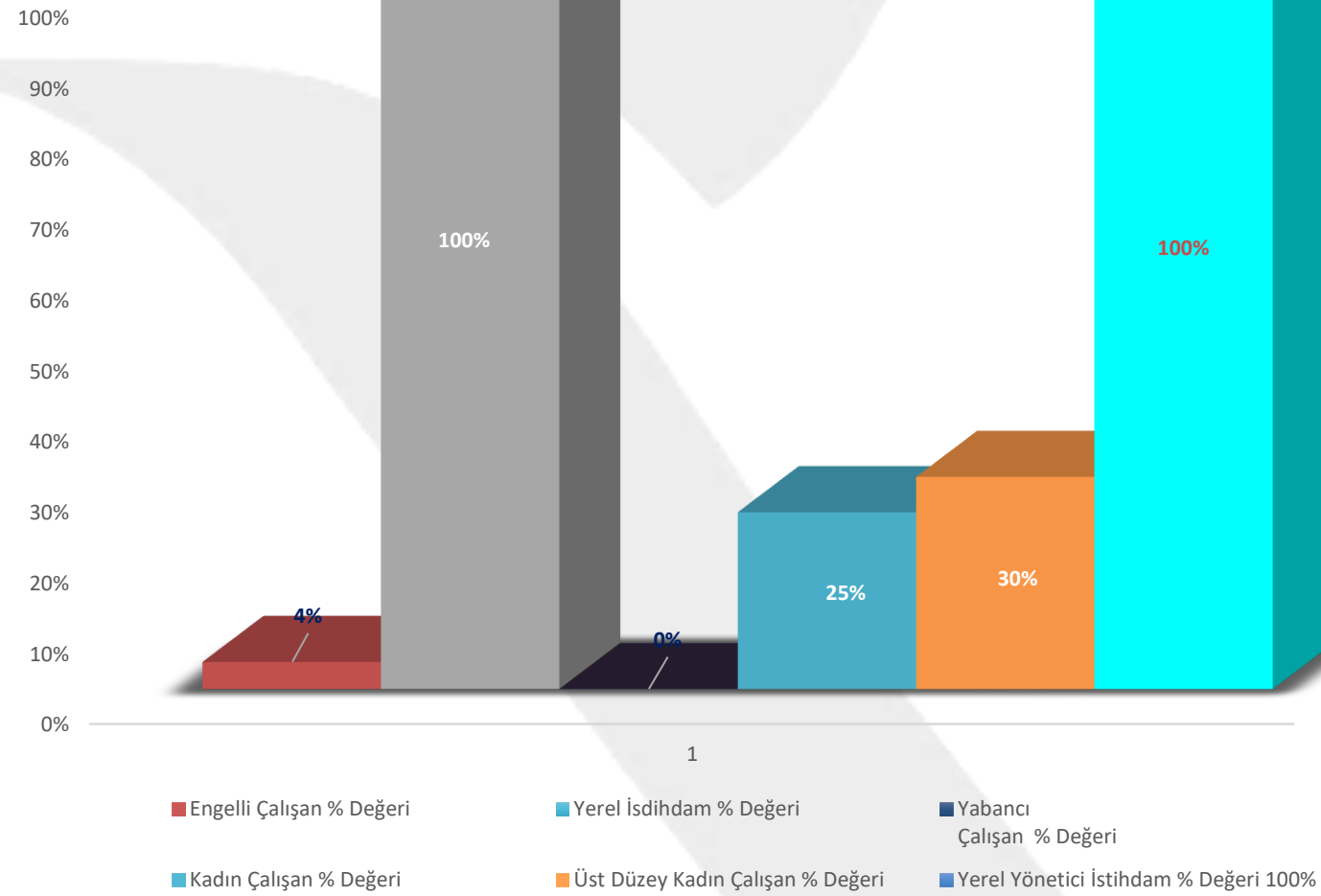
Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı “Çalışan Memnuniyeti Anketi” düzenlemeyi hedefliyor, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

Otelimizde doktor hizmetinden, tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz. Her çalışanımıza değer veriyor ve geri bildirimlerini önemsiyoruz. Çalışanlarımıza, her hangi bir konuya dair İnsan Kaynakları departmanı ile yapacakları görüşmelerde gizliliği koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz. Çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer alıyor, özel günlerde kutlama yapıyor ve motivasyonları yükseltecek etkinlikler düzenliyoruz.

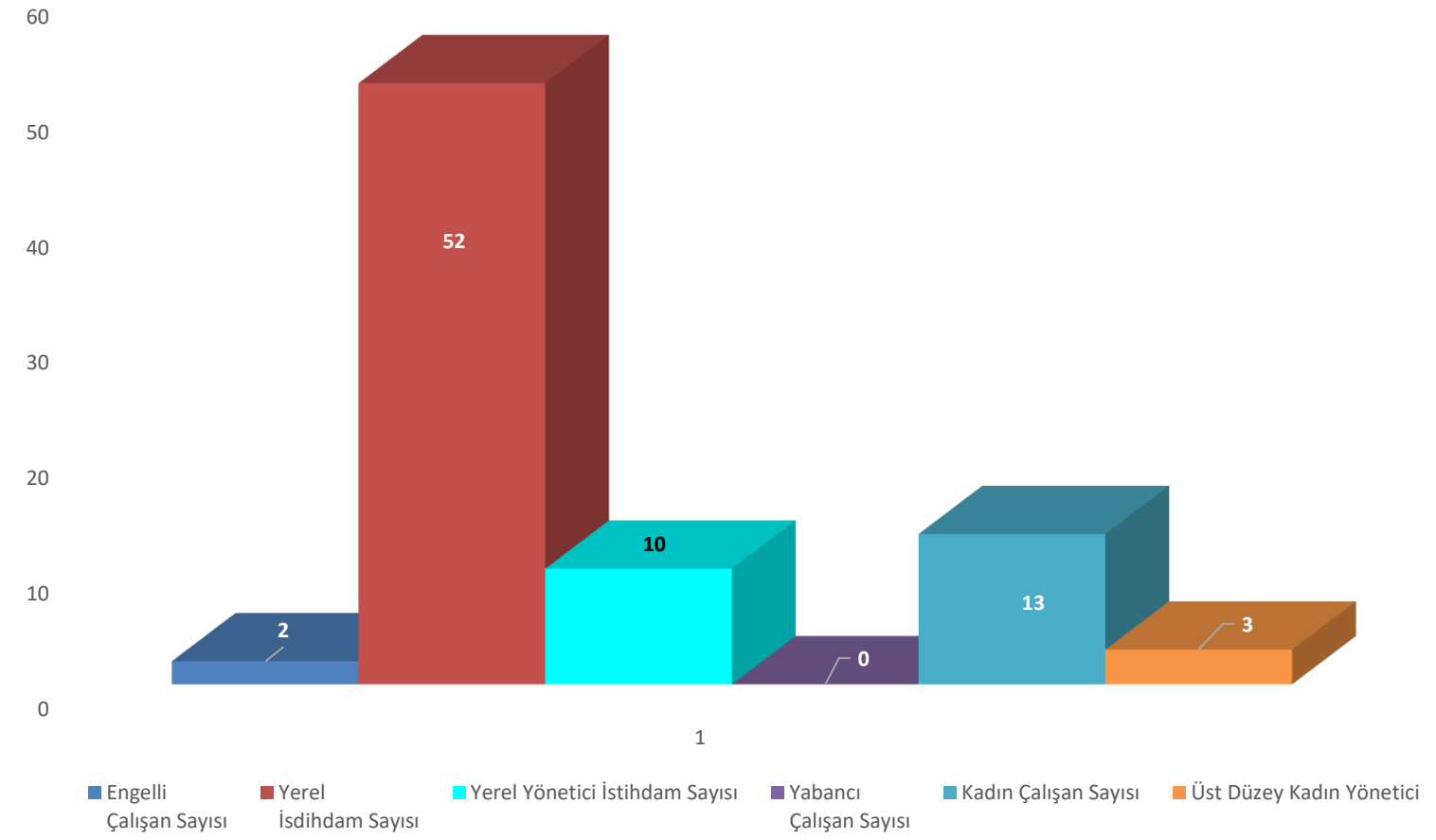
Çalışma Hayatı - Fırsat Eşitliği - İş Etiği

Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan		Yerel İstihdam		Yerel Yönetici İstihdam		Yabancı Çalışan		Kadın Çalışan		Üst Düzey Kadın Yönetici	
Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan % Değeri	Yerel İstihdam Sayısı	Yerel İstihdam % Değeri	Yerel Yönetici İstihdam Sayısı	Yerel Yönetici İstihdam % Değeri	Yabancı Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan % Değeri	Kadın Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan % Değeri	Üst Düzey Kadın Yönetici	Üst Düzey Kadın Çalışan % Değeri
52	2	4%	52	100%	10	100%	0	0%	13	25%	3	30%

2024 ÇALIŞANLAR % ORANLARI



2024 ÇALIŞANLAR SAYILARI



İç ve Dış İletişim Yönergesi

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının arttırılması, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İç ve Dış İletişim Yönergesi

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	* Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık * Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	* SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir * Odaklılık, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık * Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık * Çalışan Hakları ve Memnuniyeti * Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi * Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek * Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık * Kişisel gelişime ve tesise değer katmak * Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri- şikâyet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikâyet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	* Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık * Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri- şikâyet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikâyet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tedarikçiler	* Satınalma politikalarını benimsenmesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık * Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler. Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri

İç ve Dış İletişim Yönergesi

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Kamu Kuruluşları - STK'lar ve Destinasyonlar	* SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek. Eğitim ve Farkındalık uygulamaları * Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması * Yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	* SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek * Eğitim ve Farkındalık uygulamaları * Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Yerel Topluluklar	* Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık * İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, * Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, eğitim ve sosyal destek projeleri
Yazılı ve Görsel Basın	* Doğal kaynakların etkin kullanılması, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık * Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, kültürel mirasın korunması * Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar * Bölge halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması * Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

İç ve Dış İletişim Yönergesi

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirlerimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acenteler	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları - STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyet ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√		√	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√		√	√		√	
Hava kirliliği	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√		√	√		√	
Doğadaki Yaşam (su ve kara)	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak		√	√		√		√	√
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√			√	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak		√	√	√	√		√	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√			√		√	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√			√		√	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Geliştirmek, farkındalık yaratmak ve korumak	√	√	√	√	√	√	√	√

Risk Yönetim Sistemi

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır. Richmond İstanbul, öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

Satın Alma ve Sürdürülebilirlik

Yerel Ekonomilere Kattığımız Değer

Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO2 salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz

Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

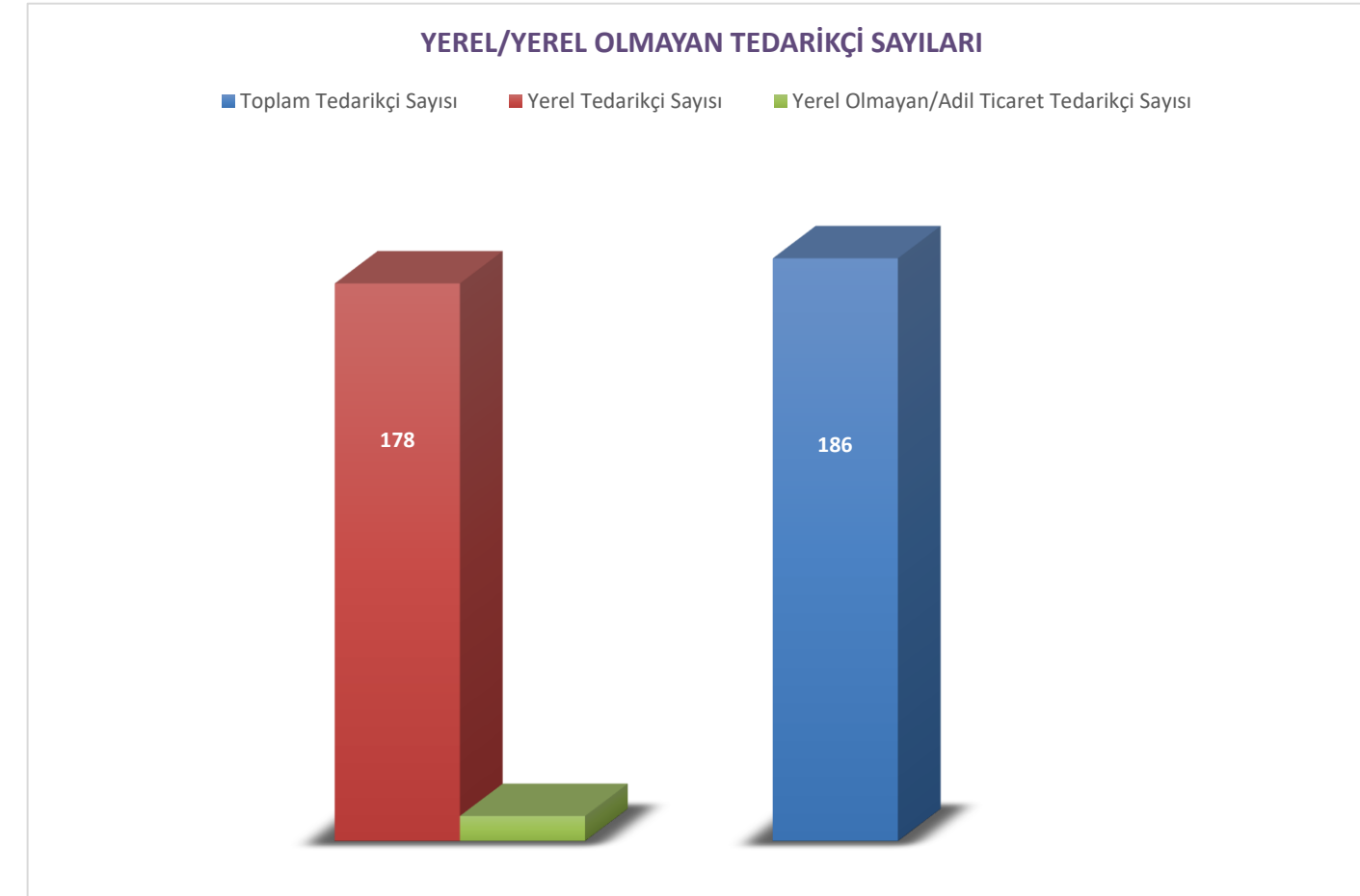
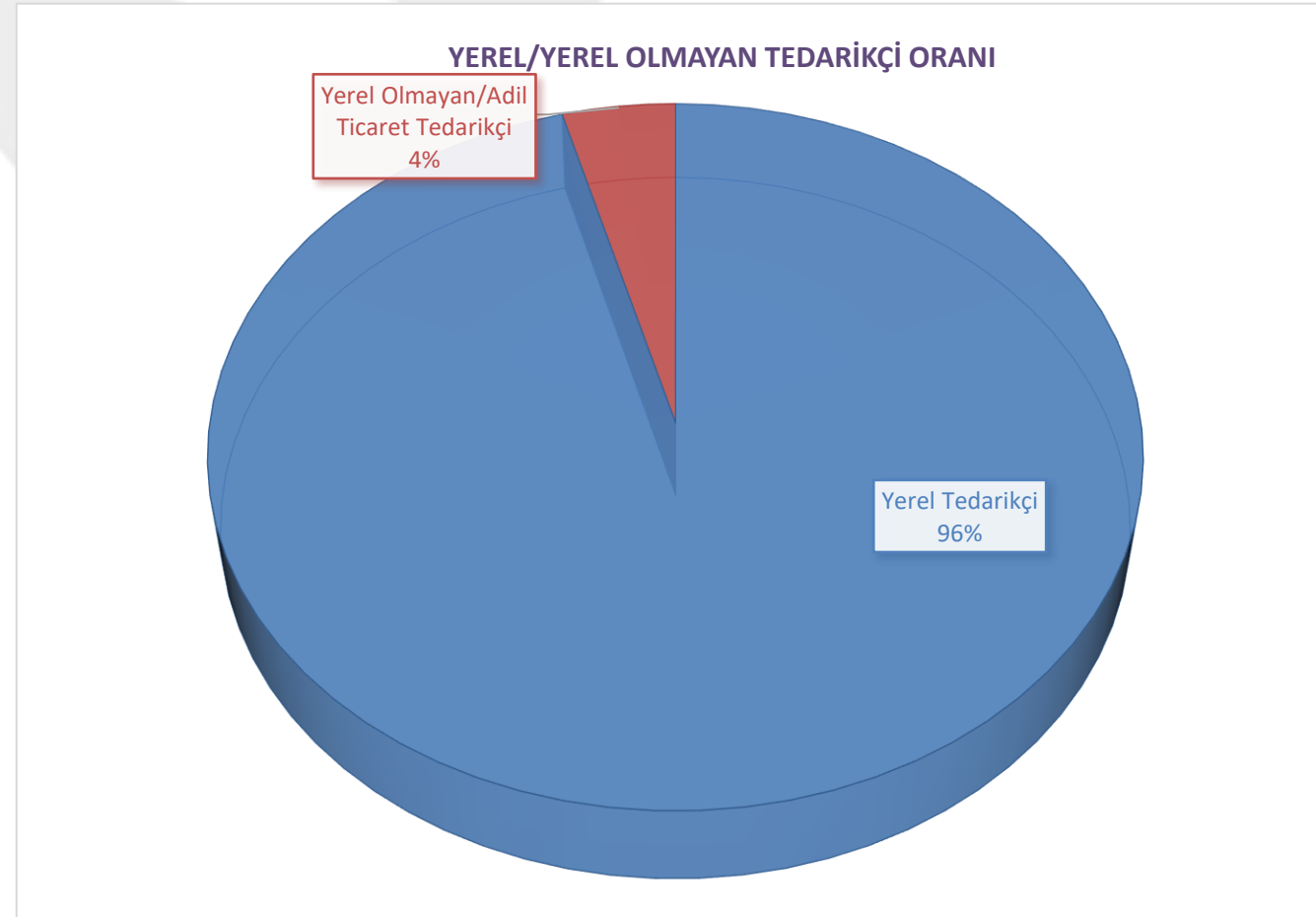
- Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- Sürdürülebilir şekilde veya sürdürülebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

Satın Alma ve Sürdürülebilirlik

Yerel Ekonomilere Kattığımız Değer

Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız. En az yılda 1 kez bütün tedarikçilerimizi yerinde denetim ve anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi
186	178	96%	8	4%



Kültürel Miras Tanıtımı

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır. Bu kapsamda otelimizde tarihimizi ve kültürümüzü yansıtan motifli objeler, görseller ve dekorlar bulunmaktadır. Otelimizin birçok alanında bu işlenmiştir.



Kültürel Miras Türk Mutfağı

Modern bir atmosfere sahip restoranımızda her sabah güne harika bir kahvaltı keyfiyle başlayabilirsiniz.



Doğal ve Kültürel Mirasın Korunması

Toplumsal değerlerimizin bilincinde olarak bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ediyoruz. Bu doğrultuda amacımız yerel ekonomiyi ve toplumsal girişimleri destekleyerek, temel kaynaklarımızı korumaktır.

Misafirlerimize, otellerimizde konakladıkları sürede, doğal, kültürel ve tarihi alanlarımız hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Misafir ilişkileri/ ön büro çalışanları tarafından, tarihi ve kültürel alanların, doğal alanların ve çevrenin korunması için alınacak önlemler hakkında misafirlerimiz aşağıdaki örneklerde olduğu gibi bilgilendirilmektedir.

Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikler içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz. Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.

Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz. Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz. Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz. Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırılmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

info.istanbul@richmondhotels.com.tr